

## Формуляр за връщане на продукт/продукти,

въз основа на Правата на потребителите за договори, сключени от разстояние (Според ЗЗП).

**До:** Дентстор България ЕООД, гр.София, бул. Акад. Иван Евст. Гешов, БЦ Сердика, сграда 5, e-mail: [office@dentstore.bg](mailto:office@dentstore.bg), тел.: 02/4518330

**С настоящото уведомявам за връщането на следните продукти, поради следната причина:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Получени с Документ №** \_\_\_\_\_ **от дата** \_\_\_\_\_

**Име на Клиента:** \_\_\_\_\_

**Банка /в случай, че се налага възстановяване на сума/** \_\_\_\_\_

**Банкова сметка (IBAN)** \_\_\_\_\_ **BIC:** \_\_\_\_\_

**Адрес на Клиента:** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Дата:** \_\_\_\_\_ **Подпис /само, ако се попълва на хартия/:** \_\_\_\_\_

### Правната рамка

Съгласно Закона за защита на потребителите, Глава 4, Раздел II, Чл. 49 – Чл.61, отнасящи се до правата на потребителите за договори, сключени от разстояние: **Потребителят има право да се откаже от договора от разстояние или от договора извън търговския обект, без да посочва причина,** без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на разходите, предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55, в 14-дневен срок от деня, в който продуктът е физически притежаван. **В този случай, разходите за връщане се поемат от потребителя.**

- Върнатият продукт трябва да е в същото състояние, в което е доставен (с всички аксесоари, с непокънати етикети и придружаващи документи). Продукти с физически модификации, удари, драскотини, удари, следи от прекомерна употреба и / или неотризиран намеси и др. не се приемат за връщане.
- Връщането ще бъде отказано в случаите, описани по-горе, или при установяване, от страна на Продавача, че стоката е в статут на непродаваемост.
- Продуктите ще бъдат върнати чрез куриерската услуга, договорена от Продавача на адреса на Продавача, с придружаващите ги непокънати етикети и документи.

**Ситуациите за връщане, в които всички разходи за връщане и евентуално последваща доставка се поемат от Продавача, са подробно описани по-долу:**

- В някои случаи Купувачът може да избере да замени продукта с друг.

Ако е уговорена замената с по-скъп продукт, Купувачът ще заплати разликата в цената, съответно ако стойността на заместващия продукт ще бъде по-ниска, той ще получи съответното частично възстановяване.

- Продуктите не са в съответствие със спецификациите на сайта.

Ако поръчаният продукт се окаже, че не отговаря на спецификациите в офертата ORALIX, Купувачът може да поиска връщането му, за да го замени или да възстанови пълната стойност.

- Продуктите са доставени неправилно от Продавача.

В случай на доставка на друг продукт или в друго количество, трябва да съобщите за инцидента на Продавача в рамките на 24 часа, за да разрешите инцидента. Ако продуктът вече не е на склад, Купувачът може да избере замяна с друг продукт или за пълно възстановяване на стойността.

- Продуктите се оказват нефункционални в рамките на първите 48 часа от получаването им.

Ако полученият продукт се окаже неизправност в рамките на първите 48 часа след реалното получаване, Купувачът може да поиска връщането на продукта в рамките на този срок, за да го замени с нов продукт. Ако продуктът вече не е на склад, Купувачът може да избере замяна с друг продукт или пълно възстановяване на стойността.

**Възстановяванията на суми се извършват по банков път в рамките на максимум 14 дни от приемането на връщането.**